

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.

Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mondofine Betriebs GmbH & Co. KG (im Folgenden: „Trüffel Feinkost“) gelten für sämtliche Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder ein Unternehmer (im Folgenden: „Kunde“) mit Trüffel Feinkost über den Online-Shop von Trüffel Feinkost (<https://trueffel-online.net>) abschließt.
- 1.2 Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.

Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellungen von Waren im Online-Shop von Trüffel Feinkost sind keine rechtlich verbindlichen Anträge auf Abschluss eines Vertrags.
- 2.2 Der Kunde gibt einen rechtsverbindlichen Antrag im Sinne des § 145 BGB auf Abschluss eines ab, indem er die von ihm ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb legt und den elektronischen Bestellprozess abschließt. An seinen Antrag ist der Kunde acht Tage ab Abschluss des Bestellprozesses gebunden.

- 2.3 Sind alkoholische Getränke Gegenstands des Antrags, bestätigt der Kunde durch seinen Antrag, dass er das zum Erwerb gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat, und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegen nehmen darf. Der Kunde hat Trüffel Feinkost in diesem Fall auf Verlangen eine Kopie seines Personalausweises zuzusenden.
- 2.4 Der Kunde erhält nach Eingang seines Antrags im Sinne vorstehender Ziffer 2.2 eine unverbindliche Eingangsbestätigung per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, indem Trüffel Feinkost den Antrag des Kunden annimmt. Die Annahme erfolgt in der Regel durch Zugang einer Auftragsbestätigung per E-Mail bei dem Kunden. Sie kann auch in sonstiger Weise erfolgen, insbesondere durch Zusendung der bestellten Ware.

3.

Sorgfaltspflichten des Kunden bei elektronischer Kommunikation

Die zur Abwicklung von Verträgen erforderliche Kommunikation findet in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist und dass hierunter E-Mails empfangen werden können, insbesondere der Empfang nicht durch SPAM-Filter verhindert oder beeinträchtigt wird.

4.

Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm nach Maßgabe der anliegenden Widerrufsbelehrung ein Widerrufsrecht zu.

5.

Registrierung als Kunde

- 5.1. Die Registrierung als Kunde im Online-Shop von Trüffel Feinkost ist kostenlos und verpflichtet weder den Kunden noch Trüffel Feinkost zum Erwerb bzw. zur Veräußerung von Waren.

- 5.2. Der Kunde hat die zur Registrierung erforderlichen Daten (Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und im Falle von Veränderungen zu berichtigen. Er ist verpflichtet, das von ihm gewählte Zugangskennwort geheim zu halten.
- 5.3. Die mit der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich gemäß der Datenschutzerklärung von Trüffel Online erhoben, verarbeitet und gespeichert.

6.

Preise und Zahlung

- 6.1 Sämtliche im Online-Shop aufgeführten Kaufpreise sind Bruttopreise in EURO einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie etwaiger Schaumweinsteuer und Alkoholsteuer, soweit sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes ergibt.
- 6.2 Die in den Ladengeschäften von Trüffel Feinkost ausgezeichneten Kaufpreise gelten nicht für Bestellungen über den Online-Shop.
- 6.3 Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden während des elektronischen Bestellprozesses angezeigt. Soweit für einzelne Zahlungsmöglichkeiten zusätzliche und durch den Kunden zu tragende Kosten anfallen, wird dies ebenfalls im elektronischen Bestellprozess aufgeführt.
- 6.4 Abhängig von der durch den Kunden gewählten Versandart und dem Bestellwert fallen zusätzliche und vom Kunden zu tragende Versandkosten an. Diese werden den im elektronischen Bestellprozess aufgeführt.
- 6.5. Der Kaufpreis ist mit Abschluss des Kaufvertrags sofort fällig. Ist die Zahlung per Überweisung vereinbart, versendet Trüffel Feinkost die vertragsgegenständliche Ware nach Zahlungseingang auf dem im Bestellprozess angegebenen Bankkonto. Ist Kreditkartenzahlung vereinbart, wird der Kaufpreis bei Versand der Ware dem Kreditkartenkonto des Kunden belastet.

- 6.6 Sollte es aufgrund von Falschangaben des Kunden zu Rückbelastungen kommen, hat der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten zu tragen.
- 6.7 Für jeden Fall der nachträglichen Änderung der Liefer- oder Rechnungsadresse ist Trüffel Feinkost befugt, von dem Kunden eine Aufwandspauschale in Höhe von EUR 8,00 zu verlangen.

7.

Gutscheine

Gutscheine von Trüffel Feinkost können zur Bezahlung von Waren eingelöst werden, die über den Online-Shop von Trüffel Feinkost gekauft werden, indem der Kunde die auf dem Gutschein aufgedruckte Gutschein-Nummer im elektronischen Bestellprozess im Feld „Gutschein-Code“ eingibt. Der Gutscheinwert wird dabei auf den zu zahlenden Gesamtbetrag angerechnet.

8.

Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware Eigentum von Trüffel Feinkost. Der Kunde darf die im Eigentum von Trüffel Feinkost stehende Ware nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.
- 8.3 Bei Zugriffen Dritter auf im Eigentum von Trüffel Feinkost stehende Ware, insbesondere im Wege der Zwangsvollstreckung, wird der Kunde auf das Eigentum von Trüffel Feinkost hinweisen und Trüffel Feinkost unverzüglich benachrichtigen, damit Trüffel Feinkost ihre Eigentumsrechte geltend machen kann.
- 8.3 Gerät der Kunde mit der Kaufpreiszahlung in Verzug, ist Trüffel Feinkost berechtigt, die in ihrem Eigentum stehende Ware heraus zu verlangen, sofern sie vom Vertrag zurückzutreten kann.

9.

Liefer- und Versandbedingungen

- 9.1 Trüffel Feinkost liefert und versendet die vertragsgegenständliche Ware gemäß den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen innerhalb Deutschlands, in die übrigen Staaten der Europäischen Gemeinschaft sowie die Schweiz und Norwegen.
- 9.2 Frischware ist vom Standardversand per Post oder Paketdienst ausgenommen. Modalitäten und Kosten des Versands bestimmen sich nach den im Einzelfall zwischen dem Kunden und Trüffel Feinkost getroffenen Vereinbarungen.
- 9.3 Zusammengesetzte Artikel sind grundsätzlich postversandfähig verpackt. Sie werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden im Fall der persönlichen Abholung oder Lieferung durch den Trüffel Feinkost-Lieferservice offen dekoriert.
- 9.4 Im elektronischen Bestellprozess angegebene Lieferfristen und -termine sind nur verbindlich, wenn sie durch Trüffel Feinkost schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail oder Fax) bestätigt werden.
- 9.5 Trüffel Feinkost behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, soweit die vertragsgegenständliche Ware nicht verfügbar ist. Trüffel Feinkost verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und ihm erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

10.

Gewährleistung und Haftung

- 10.1 Die Rechte des Kunden bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist.
- 10.2 Ist der Kunde Unternehmer gilt bei Mängeln der gelieferten Ware Folgendes:
 - a. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung der Ware.

- b. Trüffel Feinkost ist nach eigener und binnen angemessener Frist zu treffenden Wahl zunächst nur zur Beseitigung des Mangels oder zur Lieferung einer mangelfreien Sache verpflichtet. Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten, bei Fehlschlagen der Nacherfüllung den Kaufpreis zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten.
- c. Die Bestimmungen des § 377 HGB bleiben unberührt.

10.3 Die Haftung von Trüffel Feinkost auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt eingeschränkt:

- a. Ist der Kunde Verbraucher, sind Schadensersatzansprüche wegen offensichtlicher Sachmängel ausgeschlossen, wenn der Kunde den Mangel Trüffel Feinkost nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Lieferung der Ware anzeigt. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist die Absendung der Mängelanzeige. Die Bestimmungen des § 377 HGB bleiben unberührt.
- b. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Trüffel Feinkost nur bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung regelmäßig vertraut wird (Kardinalspflicht; z.B. Pflicht zur mangelfreien Lieferung). Die Haftung von Trüffel Feinkost ist in diesem Fall auf den vorhersehbaren bzw. vertragstypischen Schaden begrenzt.
- c. Die Haftung wegen Arglist, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Leben, des Körper oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt in jedem Fall unberührt.

10.4 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß vorstehender Ziffer 10.3 gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von Trüffel Feinkost.

11.

Aufrechnung und Abtretung

- 11.1 Der Kunde kann mit einer Forderung gegen Trüffel Feinkost nur aufrechnen, soweit die Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 11.2 Die Abtretung von Forderungen gegen Trüffel Feinkost aus dem Vertragsverhältnis bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung von Trüffel Feinkost.

12.

Alternative Streitbeilegung

- 12.1 Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.
- 12.2 Trüffel Feinkost ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.

Rechtswahl und Gerichtsstand

- 13.1 Für die Rechtsbeziehungen zwischen Trüffel Feinkost und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 13.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliche Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Wiesbaden.

Anhang

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

1.

Widerrufsrecht

Dem Käufer, der Verbraucher ist, steht bei Vorliegen eines Fernabsatzvertrages folgendes Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren getrennte Lieferungen erfolgen, beginnt die Frist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 d) Abs. 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 a) § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB zu laufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Mondofine Betriebs GmbH & Co. KG
Webergasse 6-8
65183 Wiesbaden
Telefon-Nr.: 0611-99055-0
Telefax-Nr.: 0611-99055-44
shop@trueffel.net

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten (und zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen acht Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von acht Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post an uns zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden bei einem Versand im Inland auf höchstens etwa EUR 20,00 und bei einem Versand im EU-Ausland auf höchstens etwa EUR 60,00 geschätzt. Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post an uns zurückgesandt werden können und diese von uns zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu Ihrer Wohnung geliefert worden sind, holen wir die Waren ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit,

Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn

- die Waren nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer maßgeblich ist oder
- die Waren eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind oder
- die Waren schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde oder
- es sich um versiegelte Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder
- wenn es sich um alkoholische Getränke handelt, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die Trüffel Feinkost keinen Einfluss hat oder
- die Waren Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs sind, die Trüffel Feinkost am Wohnsitz, Aufenthaltsort oder Arbeitsplatz des Käufers im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausliefert.