

Liefer- und Versandkosten

1. Liefer- und Versandkosten im Inland

Ab einem Auftragswert von EUR 51,00 berechnen wir keine Versandkosten, bei Versand an eine Adresse. Express- und Frischeversand sind davon ausgeschlossen. Preise sind gesondert zu erfragen. Bei einem Auftragswert bis EUR 50,00 fallen EUR 5,80 Versandkosten, bei Versand an eine Adresse an.

Versand durch eine Spedition muss separat kalkuliert werden.

Lieferungen vom Trüffel Lieferdienst innerhalb von Wiesbaden (Zone 1) an eine Adresse berechnen wir bis zu EUR 18,50 bis zu einem Auftragswert von EUR 200,00, ab einem Auftragswert von EUR 201,00 ist die Lieferung innerhalb Wiesbaden frei. Sollte die Lieferung außerhalb Zone 1 liegen, wird der Preis gesondert kalkuliert.

2. Lieferungen im Inland

Bei Wahl der Versandart Standardversand wird Ihnen das voraussichtliche Lieferdatum Ihrer Bestellung angezeigt. Bei Zahlung über Vorkasse erfolgt die Lieferung spätestens am vierten Werktag nach Zahlungseingang. Die Lieferfrist für Bestellungen mit Express- bzw. Frischeversand beträgt einen Tag ab dem Eingang der Bestellung bis 12 Uhr. Unser hauseigener Lieferservice liefert im Stadtgebiet Wiesbaden innerhalb der Ladenöffnungszeiten des Feinkostladens die bestellten Waren entsprechend der individuell mit dem Kunden vereinbarten Zeit aus.

Sollte ein Vorlieferant Trüffel Feinkost nicht oder nicht rechtzeitig beliefern, so wird Trüffel Feinkost von der Pflicht zur rechtzeitigen und vollständigen Lieferung frei, sofern sie daran kein Verschulden trifft.

3. Lieferungen in das Ausland

Im Online-Shop ist die Lieferung, soweit es sich nicht um Frischware handelt, in folgende Länder möglich: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Finnland, Irland, Italien, Portugal, Schweden, Spanien. Die Versand und Verpackungspauschale im Ausland beträgt EUR 25,00 an eine Lieferadresse, soweit die Ware mit Paketdienst befördert werden kann. Ansonsten erfolgt die Berechnung nach Aufwand mittels gesonderter Vereinbarung (z.B. über die Versendung durch eine Spedition). Bei inhaltlichen Abänderungen und/oder Änderungen von Liefer- oder Rechnungsadressen bei bereits erteilten Aufträgen wird eine Gebühr von EUR 8,00 erhoben.

Bei Auslandslieferungen können keine verbindlichen Angaben über Versandfristen getroffen werden.

Sollte ein Vorlieferant Trüffel Feinkost nicht oder nicht rechtzeitig beliefern, so wird Trüffel Feinkost von der Pflicht zur rechtzeitigen und vollständigen Lieferung frei, sofern sie daran kein Verschulden trifft.